

1. Resolución de pantalla



Aspectos mínimos requeridos para visualizar el Diplomado en computadores y dispositivos móviles.

2. Sistema operativo y navegadores

Se recomienda emplear un sistema operativo que soporte alguno de los siguientes navegadores: Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Google Chrome, Opera, Safari.



Acceso a internet, lectores de archivos, plataformas de video, etc.



3. Requisitos mínimos de hardware



Tales como, procesador, memoria RAM, tarjeta de video y salida de sonido.

4. Consideraciones generales

CONOZCAMOS EL DETALLE

Para acceder a la plataforma y tener una adecuada experiencia en la consulta de los contenidos del Diplomado, te recomendamos verificar y validar los siguientes aspectos técnicos:

1. Resolución de pantalla:

- **Computador:** Resolución mínima 1024 por 768 pixeles.
- **Dispositivo móvil:** Resolución mínima 640 por 1136 pixeles

2. Sistema operativo y navegadores:

Se recomienda emplear un sistema operativo que soporte los siguientes navegadores. Si este último no se encuentra en su última versión, te compartimos el [link de descarga](#) para que lo actualices:



Navegador	Link descarga última versión
Mozilla Firefox	https://www.mozilla.org/es-ES/firefox/new/
Microsoft Edge	https://www.microsoft.com/es-es/edge
Google Chrome	https://www.google.com/intl/es-419/chrome/
Opera	https://www.opera.com/es/download
Safari	https://support.apple.com/es_ES/downloads/safari

Si usas un **dispositivo móvil**, te recomendamos utilizar cualquiera de los siguientes navegadores de Internet en sus versiones más recientes:

Navegador	Link descarga última versión
Safari	https://support.apple.com/es_ES/downloads/safari
Chrome para Android	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.android.chrome&hl=es_CO&gl=US

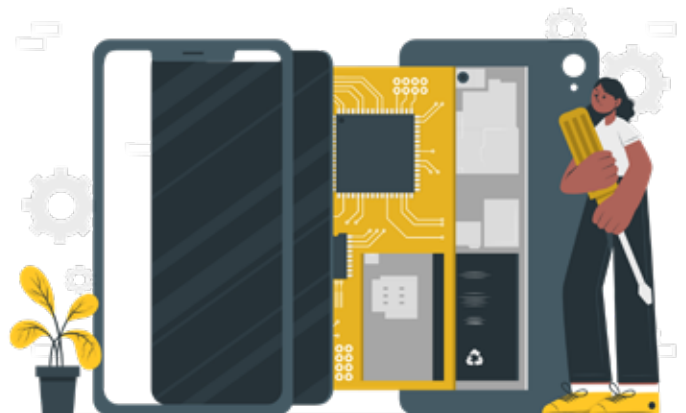
3. Requisitos mínimos de hardware:

Computador:

- **Procesador:**
 - Procesador Intel Pentium Celeron en adelante.
 - Procesador AMD Duron x86 en adelante.
- Memoria RAM de 4GB.
- Tarjeta de video de 1GB.
- Contar con salida de sonido.

Dispositivo móvil:

- Memoria RAM de 2GB.
- Contar con salida de sonido.



CONOZCAMOS EL DETALLE

4. Consideraciones generales para tener en cuenta:

a. El navegador de internet debe tener habilitada la opción de “Permitir ventanas emergentes”. Si quieres validar esta opción en tu navegador, te recomendamos consultar los siguientes tutoriales:

Navegador	Link descarga última versión
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/es/kb/configuracion-excepciones-y-solucion-de-problemas-
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/bloquear-elementos-emergentes-en-microsoft-edge-1d8ba4f8-f385-9a0b-e944-aa47339b6bb5
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95472?hl=es-419&co=GENIE.Platform%3DAndroid
Safari	https://support.apple.com/es-co/guide/safari/sfri40696/mac

b. Debes tener instalado en tu dispositivo un visualizador de documentos portables (PDF). Si no es el caso, te recomendamos descargar Adobe Acrobat Reader (<https://get.adobe.com/es/reader/>).

c. Debes tener instalado en el dispositivo un visualizador de documentos de texto, el más usado es Microsoft Word.

d. Es importante que desde el dispositivo en el que consultas el diplomado, tengas acceso a plataformas de video como YouTube y Vimeo.

e. Requieres una velocidad mínima de conexión a internet de 300 Kbps (Kilobits por segundo), se recomienda mínimo contar con una conexión de 4000 Kbps. Es recomendable que se consulten los contenidos con acceso a Internet por cable y no por WiFi.



MOMENTO DE VERIFICAR LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Para acceder a la plataforma y tener una adecuada experiencia en la consulta de los contenidos del Diplomado, te recomendamos verificar y validar los siguientes aspectos técnicos:

REQUERIMIENTO	CUMPLES	
	SÍ	NO
Resolución de pantalla		
Sistema operativo y navegadores		
Características mínimas de hardware		
Habilitaste la opción "Permitir ventanas emergentes".		
Visualizador de documentos portables (PDF) instalado.		
visualizador de documentos de texto instalado.		
Acceso a plataformas de video como YouTube y Vimeo.		
Velocidad mínima de conexión a internet de 300 Kbps (Kilobits por segundo), y una conexión de min. de 4000 Kbps.		

**¡Muy bien,
si cumples con todos los
requerimientos, puedes iniciar
y navegar el Diplomado!**

